



EUROPEL

COMÉRCIO ATACADISTA DE RESÍDUOS DE PAPEL E PAPELÃO

Fundação: 1998 | Jardim Platina | SP

PROJETO ERP RADAR EMPRESARIAL

NECESSIDADES

A Europel atua no comércio de reciclagem de papel e papelão. A empresa sentiu, em certo momento, a necessidade de sincronizar os processos de atendimento aos clientes, vendas, financeiro, faturamento, fiscal, comercial, contábil e, principalmente, comunicar-se com a filial de Osasco, havendo a necessidade das informações chegarem com confiabilidade e em tempo real.

A empresa utilizava planilhas Excel e não emitia nenhum tipo de relatório. Também não possuía controle dos processos administrativos. Com isso, os custos com serviços terceirizados só aumentavam. Neste contexto, algumas necessidades mais relevantes foram apontadas, como:

- reduzir prazos de entrega e com qualidade;
- reduzir custos de serviços terceirizados (contabilidade);
- permitir respostas rápidas às novas exigências fiscais;
- emitir notas fiscais da matriz São Paulo na filial de Osasco;
- visualizar as notas fiscais na matriz e filial;
- reduzir os volumes de estoque com manutenção da pontualidade nas entregas;
- emitir relatórios com confiabilidade e agilidade;
- eliminar retrabalho e informações erradas;
- ter controle sobre os bens da empresa e;
- gerenciar de forma integrada todos os processos da matriz e filial.

PESQUISA DE MERCADO & ESCOLHA

Tornou-se necessário encontrar no mercado uma tecnologia que pudesse atender as necessidades da Europel e, também, suas condições financeiras. Alguns sistemas foram avaliados, destacando-se o ERP Radar Empresarial da WK Sistemas.

“Os sistemas concorrentes não possuíam os relatórios que precisávamos, a interface não era simples, nem a importação das informações.”

Sr. Washington dos Santos
Administrador da Europel

“O ERP Radar Empresarial trouxe as soluções que necessitávamos, como integração entre todos os departamentos e segurança no fluxo das informações. Além disso, é um sistema modular, fácil e simples de utilizar, uma vez que nossa equipe não tinha um conhecimento ou prática com esse tipo de sistema. A implantação foi rápida, controlada e eficiente. Nossos objetivos, metas e todas as questões relacionadas à gestão da empresa foram atendidos.”

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Redução de prazos de entrega e com qualidade;
- redução nos custos de serviços terceirizados (contabilidade);
- respostas rápidas às novas exigências fiscais e de órgãos regulatórios.
- mais competitividade para a empresa;
- redução de serviços terceirizados;
- melhor e mais agilidade no atendimento aos clientes e fornecedores;
- automatização dos processos de ordem de compra e estoque;
- redução na inadimplência;
- aumento de produtividade;
- otimização dos processos de faturamento com a implantação de NF-e;
- agilidade na tomada de decisões com resultados apresentados instantaneamente;
- geração automática dos pedidos de venda e compra;
- emissão de relatórios diversos;
- eliminação de horas extras;
- eliminação de erros e informações duplicadas;
- controle das notas fiscais emitidas na matriz e filial e;
- controle de todos os processos administrativos da empresa.

